



ТЕХНОСЕРВ
УКРАИНА



История успеха:

**ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ
ДЛЯ АЛЬФА-БАНКА УКРАИНА**

В 2015 году компания «Техносерв Украина» внедрила современный кластер балансировщиков нагрузки от F5 Networks, повысив надежность предоставления банковских услуг для Альфа-банка Украина.



Альфа-Банк

ЗАКАЗЧИК

Альфа-банк Украина – это крупный украинский коммерческий банк с международным капиталом, который входит в частную инвестиционную холдинговую компанию ABN Holdings SA (ABNH) со штаб-квартирой в Люксембурге. Банк занимает лидирующие позиции во всех сегментах банковского рынка Украины. Согласно рейтингу Национального Банка Украины, Альфа-банк Украина входит в Топ-10 крупнейших банков страны по размеру активов и является одним из лидеров по объему средств юридических лиц и темпам прироста средств физических лиц. Банк основан в 1992 году.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

В связи с увеличением объемов бизнеса и усложнением ИТ-инфраструктуры в 2014 году руководством Альфа-банка Украина было принято решение о замене устаревших балансировщиков нагрузки на новые более производительные устройства с расширенным функционалом. При интеграции оборудования в ИТ-инфраструктуру важнейшим требованием заказчика стало повышение уровня отказоустойчивости бизнес-критичных сервисов банка и безопасности предоставления услуг клиентам.

РЕШЕНИЕ

Для успешного выполнения указанной задачи специалисты «Техносерв Украина» предложили развернуть современный кластер балансировщиков нагрузки производства компании F5 Networks, одного из мировых лидеров в области управления и доставки приложений.

Совместно с сотрудниками банка эксперты компании провели предварительное нагрузочное тестирование демонстрационного оборудования производителя в условиях, максимально приближенных к реальным. В результате испытаний Альфа-банком Украина был сделан выбор в пользу устройств F5 Networks благодаря продемонстрированной широкой функциональности решения при условии сохранения большого запаса производительности, а также простоте интеграции и гибкости настройки.

Помимо этого, команда сертифицированных специалистов компании «Техносерв Украина», единственного Серебряного партнера F5 Networks в Украине, в очередной раз подтвердила высокий уровень услуг оперативной технической поддержки устройств вендора и профильной экспертизы в целом.

При интеграции оборудования в ИТ-инфраструктуру заказчика «Техносерв Украина» дополнительно реализовал ряд подходов и технологий. Были обеспечены:

- кластеризация двух находящихся на разных площадках балансировщиков нагрузки для повышения отказоустойчивости;
- организация отдельных зон безопасности для разных ресурсов банка;
- изоляция трафика банковских и ИТ-сервисов для соответствия требованиям PCI DSS;
- интеграция с решением Web Application Firewall, системами управления сетью и мониторинга событий безопасности.



РЕЗУЛЬТАТ

В результате проекта были успешно решены не только оперативные технические, но и бизнес-задачи банка: обеспечена высокая гибкость работы информационных сервисов, организован надежный доступ к сервисам и защита от сбоев. Помимо простоты интеграции и полной замены функций балансировщиков, специалисты Альфа-банка Украина отметили многофункциональность платформы доставки приложений F5 Networks, дополнительные возможности ключевых информационных сервисов по сравнению с ранее используемым комплексом балансировки.

Оборудование F5 Networks помогло заказчику сегментировать риски каждого компонента ИТ-системы и оптимизировать работу за счет более быстрого развертывания бизнес-приложений и повышения эффективности использования вычислительных ресурсов.

КОММЕНТАРИИ

«Платформа доставки приложений — одно из ключевых звеньев всей ИТ-системы банка, через которое проходит большинство потоков информации. Внедрение технологии доставки приложений от F5 Networks стало новым шагом в развитии ИТ-инфраструктуры Альфа-банка Украина, доказав на практике свою надежность, гибкость и эффективность, и количество сервисов, обслуживаемых новыми устройствами, растет, — комментирует **Евгений Шапаренко**, начальник управления сетевой и серверной инфраструктуры Департамента ИТ и инфраструктуры Альфа-банка Украина. — Мы довольны взаимодействием с командой специалистов «Техносерв Украина» в данном проекте, которая показала себя как надежный партнер, успешно справившись со всеми поставленными задачами с высоким профессионализмом и отличным уровнем технической поддержки».



ТЕХНОСЕРВ
УКРАИНА

КОНТАКТЫ:

«Техносерв Украина»
03067, Киев, бульвар Вацлава Гавела, 4,
Диамант-Центр, корпус 1.
Т.: +38 (044) 391-11-39
Ф.: +38 (044) 391-11-38
ukraine@technoserv.com
www.ua.technoserv.com

На сегодняшний день «Техносерв Украина» предлагает заказчикам в Украине весь спектр комплексных решений и услуг в области системной интеграции, построения инфокоммуникационных систем корпоративного класса и телекоммуникационных сетей для операторов связи.

О КОМПАНИИ «ТЕХНОСЕРВ УКРАИНА»

Компания «Техносерв Украина» – украинский системный интегратор, начавший свою работу в Украине в 2006 году. Спектр услуг «Техносерв Украина» планомерно пополняется для того, чтобы компания могла предоставлять своим клиентам оптимальный и сбалансированный набор сервисов из одних рук. «Техносерв Украина» обладает широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков.

Развитие интеллектуального потенциала компании происходит за счет постоянного повышения квалификации, а также индивидуального профессионального роста ее сотрудников. В компании работают лучшие специалисты в своей области, которые систематически накапливают и развивают внутреннюю базу знаний и опыт, что позволяет работать эффективнее и качественнее.

«Техносерв Украина» внедряет и развивает информационные и инженерные системы на основе собственных технологических разработок, а также решений лидеров мирового рынка инфокоммуникационных технологий. В число партнеров компании входят CA, Cisco, IBM, Citrix, DELL EMC, Hitachi Data Systems, HPE, NetApp, Oracle, SAF Tehnika, SAP, VMware всего более 50 вендоров, для многих из которых «Техносерв Украина» является стратегическим партнером не только в Украине, но и в странах СНГ.

Компания имеет сертифицированных специалистов по всем направлениям сотрудничества с партнерами, а также обладает статусом «Сервис-партнера» многих производителей, что позволяет обеспечивать постоянную техническую поддержку решений заказчиков, в том числе и в режиме 24x7x365.

«Техносерв Украина» имеет собственную демонстрационную лабораторию, в которой развернуто оборудование и информационные системы, используемые при построении ЦОД, создании сетевой инфраструктуры и внедрении других ИТ-решений. Возможность своевременного тестирования работоспособности предлагаемых мультивендорных решений и совместимости всех их компонентов позволяет сокращать сроки проектов, минимизировать затраты заказчиков и гарантировать максимальную надежность внедряемых систем.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности компании подкреплено лицензией Министерства регионального развития и строительства Украины. Построение исчерпывающей системы менеджмента «Техносерв Украина» подтверждается также Сертификатом международного стандарта ISO 9001:2015 (ДСТУ ISO 9001:2015).

Среди заказчиков компании: ПрАО «МТС Украина», ООО «Интертелеком», ООО «лайфселл» (TM lifecell), АО «Киевстар», ООО «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (TM ВОЛЯ), ОАО «ВТБ Банк», АО «Райффайзен Банк Аваль», ПАО «СБЕРБАНК», ПАО «Альфа-Банк», ООО «Укрэнерго», НАСК «Оранта» и другие.