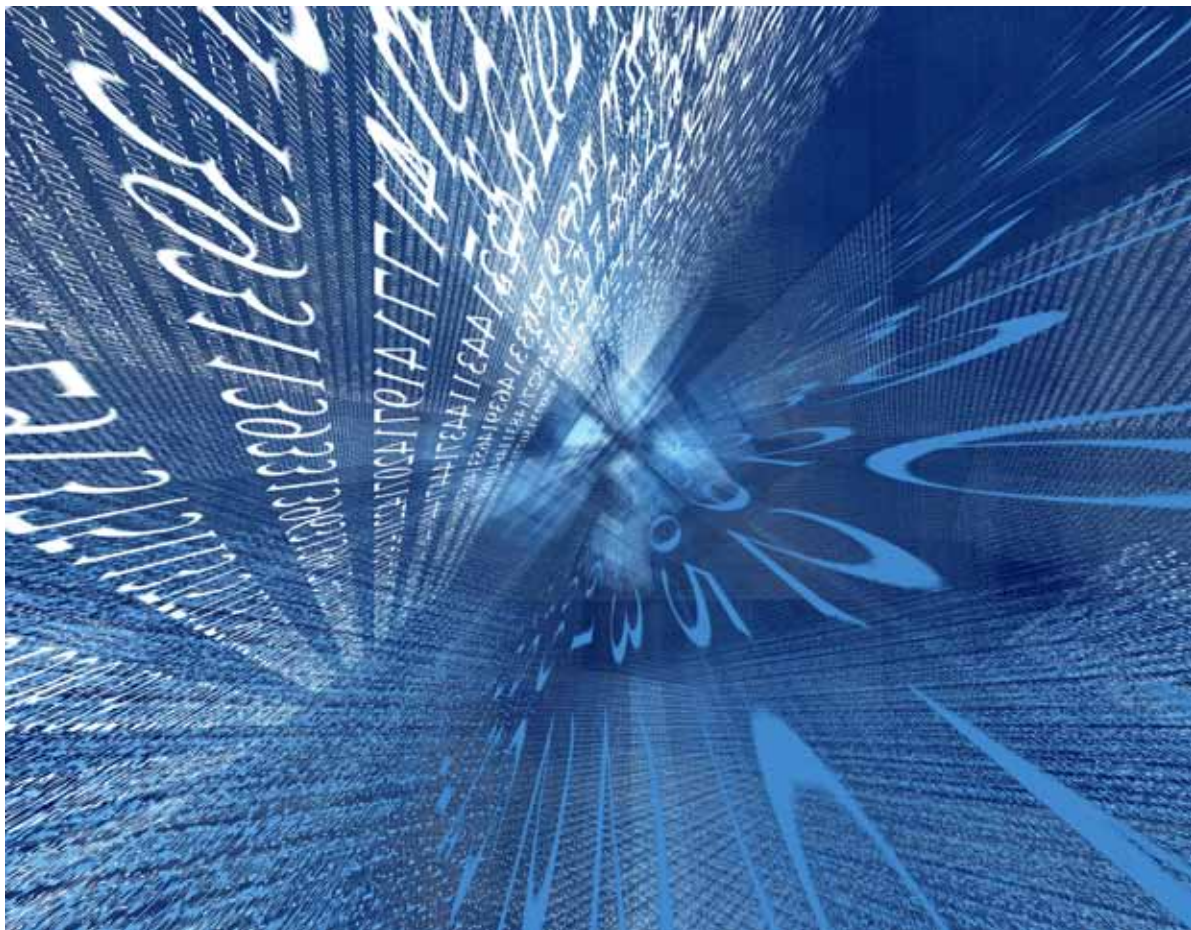




ТЕХНОСЕРВ
УКРАИНА



История успеха:

**МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО
КОПИРОВАНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ
ДАНЫХ В «МТС УКРАИНА»**

«МТС Украина» получила легко масштабируемую и адаптируемую платформу, обладающую широким набором средств по резервному копированию и восстановлению, что позволит гибко и прозрачно интегрировать в нее новые сервисы компании с необходимыми уровнями обслуживания и политиками защиты данных.



Компания «Техносерв Украина» завершила проект по модернизации системы резервного копирования и восстановления в «МТС Украина». Результатами реализации проекта для «МТС Украина» стали снижение совокупной стоимости владения системой, а также возможность удовлетворить требования по уровню сервиса для существующих и будущих бизнес-критических систем.

ЗАКАЗЧИК

Сеть ПрАО «МТС Украина» охватывает более 98% территории Украины, на которой проживает 99% населения. Компания обслуживает более 19,8 млн. абонентов. Компания владеет лицензиями на предоставление мобильной (стандарт GSM-900/1800, CDMA-450), стационарной и международной/междугородной связи, а также предоставляет услуги международного роуминга на пяти континентах. Выручка за 2011 год составила 9,1 млрд гривен.

СИТУАЦИЯ

До начала проекта служба резервного копирования и восстановления компании «МТС Украина» представляла собой среду, в которой часть критических бизнес-приложений резервировалась с помощью HP Data Protector, часть – при помощи предыдущих версий системы EMC NetWorker. Как следствие, необходимо было поддерживать две системы различных производителей, со своими интерфейсами управления, что увеличивало расходы на эксплуатацию и обслуживание системы. Оборудование, используемое одной системой резервного копирования, не могло быть использовано другой. Это снижало уровень консолидации и увеличивало капитальные расходы. К тому же, невозможно было использовать наиболее новые методы, средства и схемы защиты данных, что приводило к снижению уровня сервиса для бизнес-критических приложений и, соответственно, увеличивало риски потери их данных.

РЕШЕНИЕ

В рамках проекта гетерогенная среда резервного копирования компании «МТС Украина», сложившаяся исторически, была унифицирована на базе программного обеспечения EMC NetWorker. Это решение, лидирующее на рынке, обладает рекордной производительностью и гибкостью, обеспечивает оперативную, надежную и простую в управлении защиту критически важных бизнес-данных в гетерогенных ИТ-средах вне зависимости от размера компании. EMC NetWorker имеет хорошо масштабируемую трехуровневую архитектуру и гарантирует высокий уровень сервиса.

Специалисты «Техносерв Украина» выполнили работы по обновлению ПО EMC NetWorker, которое использовалось в «МТС Украина», до актуальных версий, а также произвели миграцию с систем резервного копирования других производителей без нарушения политик заказчика по защите данных. Особое внимание уделялось данным бизнес-критических приложений (биллиговых систем): во время обновления и миграции они резервировались согласно утвержденным политикам «МТС Украина» и всегда были доступны к восстановлению.

«Наши специалисты обладают большим опытом работы в телекоммуникационном секторе и глубоким пониманием специфики бизнеса в этой сфере. Несомненно, для «МТС Украина» потеря данных при миграции на новое ПО резервного копирования и восстановления была недопустима, поскольку масштабы ущерба могли быть совершенно непредсказуемыми, следовательно, процент вероятности сбоя или отказа системы требовалось свести к минимуму. С учетом этого, проект требовал 100% гарантию успешного результата, притом, что операционные риски были высоки», – говорит **Олег Башинский, коммерческий директор «Техносерв Украина».**

EMC²
where information lives



РЕЗУЛЬТАТ

В результате реализации проекта «МТС Украина» получила легко масштабируемую и адаптируемую платформу, обладающую широким набором средств по резервному копированию и восстановлению, что позволит гибко и прозрачно интегрировать в нее новые сервисы компании с необходимыми уровнями обслуживания и политиками защиты данных. Управление резервным копированием данных осуществляется «из одной консоли», с ролевой моделью доступа, что существенно упрощает администрирование системы и, соответственно, сокращает риски. Унификация среды резервного копирования и восстановления позволила существенно снизить операционные расходы.

«Переход к эксплуатации единого решения по резервному копированию и восстановлению данных обеспечил надежность работы системы и повысил уровень защиты данных, критичных для бизнеса компании «МТС Украина». Мы ожидаем ощутимого сокращения расходов на эксплуатацию системы за счет использования наиболее эффективного и производительного ПО, а также благодаря снижению нагрузки на ИТ-персонал, — подчеркивает **Владимир Хабло, руководитель отдела эксплуатации серверов «МТС Украина»**. — Проект был выполнен на высоком качественном уровне, компания «Техносерв Украина» в очередной раз показала себя как надежный высококвалифицированный партнер».



ТЕХНОСЕРВ
УКРАИНА

На сегодняшний день «Техносерв Украина» предлагает заказчикам в Украине весь спектр комплексных решений и услуг в области системной интеграции, построения инфокоммуникационных систем для корпоративных заказчиков и телекоммуникационных сетей для операторов связи.



Компания «Техносерв Украина» – украинский системный интегратор, начавший свою работу в Украине в 2006 г. Спектр услуг «Техносерв Украина» планомерно пополняется для того, чтобы компания могла предоставлять своим клиентам оптимальный и сбалансированный набор сервисов из одних рук. «Техносерв Украина» обладает широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков.

Развитие интеллектуального потенциала компании происходит за счет постоянного повышения квалификации, а также индивидуального профессионального роста ее сотрудников. В компании работают лучшие специалисты в своей области, которые систематически накапливают и развивают внутреннюю базу знаний и опыт, что позволяет работать эффективнее и качественнее. Общая численность сотрудников «Техносерв Украина» – 50 человек.

«Техносерв Украина» внедряет и развивает информационные и инженерные системы на основе собственных технологических разработок группы компаний, а также решений лидеров мирового рынка инфокоммуникационных технологий. В число партнеров компании входят CA, Cisco, IBM, Citrix, EMC, Hitachi Data Systems, HP, Microsoft, NetApp, Oracle, SAF Tehnika, SAP, VMware – всего более 50 вендоров, для многих из которых «Техносерв Украина» является стратегическим партнером не только в Украине, но и в странах СНГ.

Компания имеет сертифицированных специалистов по всем направлениям сотрудничества с партнерами, а также обладает статусом «Сервис-партнера» многих производителей, что позволяет обеспечивать постоянную техническую поддержку решений заказчиков, в том числе и в режиме 24x7x365.

«Техносерв Украина» имеет собственную демонстрационную лабораторию, в которой развернуто оборудование и информационные системы, используемые при построении ЦОД, создании сетевой инфраструктуры и внедрении других ИТ-решений. Возможность своевременного тестирования работоспособности предлагаемых мультивендорных решений и совместимости всех их компонентов позволяет сокращать сроки проектов, минимизировать затраты заказчиков и гарантировать максимальную надежность внедряемых систем.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности компании подкреплено лицензией Министерства регионального развития и строительства Украины. Построение исчерпывающей системы менеджмента «Техносерв Украина» подтверждается полученным в 2013 году Сертификатом международного стандарта ISO 9001:2008 (ДСТУ ISO 9001:2009).

Заказчики «Техносерв Украина» – крупнейшие предприятия ключевых отраслей экономики: операторы фиксированной и мобильной связи, промышленные предприятия, финансовые и банковские организации, предприятия энергетического комплекса. Среди заказчиков компании: ЧАО «МТС Украина», ООО «Интертелеком», ОАО «Астелит» (TM Life.), ЗАО «Воля Кабель», ОАО «ВТБ Банк», АО «Райффайзен Банк Аваль», АО «Дельта Банк», ОАО «Сбербанк России», ПАО «Альфа-Банк», ООО «Укрэнерго», НАСК «Оранта» и другие.

Контакты:

«Техносерв Украина»
03067, Киев,
бул. И. Лепсе, 4, Диамант-Центр, корпус 1
Т: +380 (44) 391-11-39
Ф: +380 (44) 391-11-38
ukraine@technoserv.com
www.ua.technoserv.com